

ワダカル新聞  
創刊  
6周年!

# お客様に一番近い “かかりつけ通販会社” ワダカル

私たちは、お客様との交流イベント「歩こう会」や「ワダカル新聞」など、お客様に寄り添い、お一人おひとりのお声やお悩みに耳を傾けることを何よりも大切に、商品開発やサービスに反映してきました。これからは、お客様に一番近い“かかりつけ通販会社”を目指します。

創刊6周年を迎えた「ワダカル新聞」。これまで以上にスタッフの熱い想いをお伝えし、もっと皆様に身近に感じて頂けるよう、がんばって参ります。

## ／ 通販部メンバーより ／

ワダカル新聞はワダカルとお客様を繋ぐ架け橋です。どこにも真似のできない、一生懸命お付き合いして頂ける温かみのある通信販売をこれからもご提供してまいります。

お客様のご注文内容をお預かりして健康食品を日々お届けしています！  
裏ではワダカル探検団の河内としても活動中です！  
ご依頼はお気軽に！

「電話して良かった」とうれしそうなお声を聞くと、オペレータをしていて本当に良かったと感じます。これからも身近に感じて頂けるよう頑張ります。

弊社は、百余年にわたり、お客様の「骨とふしぎし」、「歩く」ことを支え続けてまいりました。これからもお客様の健康を願い、「何でも聞ける、頼りになる専門家」として、「かかりつけの通販会社」を目指します。

お客様とワダカルとの定期便として、これからも心を込めて商品を送送致します。

お客様にお得な新たなキャンペーンを計画しております。どうぞ、ご期待ください。



国光 細江 部長 大橋 大山 河内 西口

# ワダカル新聞

2014年  
10月号

ワダカルショップ 製薬株式会社 通信販売部  
大阪市鶴見区今津南2-7-36  
TEL 01-20(80)9292  
企業HP <http://www.wadacal.co.jp>  
ショップHP <http://www.wadacalshop.jp>

商品のことから健康相談まで、お任せください。

“気軽に頼れる”薬剤師です！

お客様相談室 森岡



● 自分に合った商品は？  
● 今の飲み合わせは大丈夫？

などなど、商品や健康について気になるご相談も、薬剤師が常駐しているからご安心です。一番近くの頼りになる専門家として、お客様を支えて参ります。お気軽にコールセンターまでお問い合わせください。

お電話番号はこちら

0120(80)9292

受付／平日(月曜～金曜)9時～17時

ワダカルスタッフや仲間と一緒に楽しく歩きますか？

お待ちしました!!  
「歩こう会」  
開催 決定

10月西編

詳しくは中面へ

ワダカルショップ 検索

お待たせ  
しました!!

第12回

歩こう会

開催のお知らせ

編西月

とき 平成26年**11月27日(木)**  
10時～15時頃

ところ **須磨離宮公園**(神戸市須磨区東須磨1-1)

内容 須磨離宮公園散策、昼食、健康セミナー、お土産等の内容を予定しています!

集合場所 **山陽電鉄「月見山駅」**(阪神梅田駅より約50分) 改札付近

約4～5キロのウォーキングを予定しています。歩きやすい服装でお越しください。

お申し込み締め切り

平成26年10月31日(金)

お申し込み・お問い合わせ

0120(80)6262

受付:平日(月～金)9時～17時



集合場所/山陽電鉄「月見山駅」改札付近

※雨天決行(当日のスケジュールは一部変更となる場合があります)。

※定員は約25～30名様を予定しております。

※お申し込み多数の場合、締切後抽選により決定させて頂きます。

※結果は11月上旬に郵送にてご連絡致します。

※集合場所までの交通費は、お客様ご負担となります。

たくさんのご応募をお待ちしています!



社長 藤本

たくさんの方のご応募を心よりお待ちしております。

ご参加者様から「たくさんの人と一緒に歩いて楽しかった」「素敵な出会いがあった」など、喜びの声を頂いている「歩こう会」。私たちにとっても、お客様と直接お会いしてお話ししたり、健康のお悩みについてお聞きできる貴重な機会です。1人でも多くの方と「歩く幸せ」を分かち合えることを楽しみにしております。ぜひ、ふるってご応募ください!

皆様にこやかに気配りも行き届いていて、気分良く過ごすことができました。ありがとうございました。

岡田 榮子様(神奈川県/77歳)

新コーナー  
歩かだより  
歩かだより

お客様とワダカルスタッフの、心温まるほかほかエピソードをご紹介します。



企画 西口

歩こう会にご参加頂いたお客様から、「初めて参加しました。今までこういったイベントには消極的でしたが、勇気を出して応募をし、参加してみたところ、スタッフの方が本当によくしてくれて、一人で歩けるんだ、こういうイベントに一人で参加できるんだという自信がつかまりました」というお声を頂きました。

スタッフへの温かい言葉以上に、一人で歩ける自信がついた、という報告を頂いたことが、何よりもうれしかったです。

# 今年も定期お届けコースご利用の皆様へ 2015年度カレンダープレゼント!!

続ける楽しみがいつぱいのワダカル定期お届けコース。大好評の**カレンダープレゼント**が今年も決定しました。

ご愛飲頂いているお客様のために少しでも使いやすいものをと、今回も書き込みやすい壁掛けタイプをご用意。趣味やお出かけのご予定など、1年365日、皆様の活動的な毎日にお役立て頂けます。

まだワダカル商品を飲み始めたばかりという方も、お楽しみにお待ちくださいー!

※プレゼントは平成26年10月下旬頃より順次、定期商品と一緒にお届けさせていただきます(一部別送)。

※プレゼントお届け期間中に定期コースのお届けがない方は対象外とさせていただきます。

※カレンダーの種類は変更になる場合があります。

※プレゼントのお届けがご不用の方は、大変お手数ですが、コールセンターまでお知らせください。

## 「カレンダー活用しています」

昔ながらのデザインが気に入っています。  
書き込むところが広いから使いやすい!

梅村 昭子様(兵庫県宝塚市/85歳)  
グルコサミン&コンドロイチン プラス カルシウム  
ワダカル商品ご愛飲歴 9年6ヶ月

※年齢とご愛飲歴はインタビュー当時のものです。



※写真は2014年度版。デザインは未定です。お届けまで楽しみにお待ちください!



しきうるおい  
『四季潤』  
発売  
5周年

まだ飲んでいない方も今がチャンス  
抽選で150名様にプレゼント!!

「四季潤」をご愛飲の方にプレゼントが当たる「55(ゴゴ)キャンペーン」。ふしぶしの潤滑成分ヒアルロン酸やグルコサミンは「歩く幸せ」を実感するために欠かせない成分です。「BPカルシウム&マグネシウムコラーゲン」など他商品をお飲みの方も、この機会に始めてみてはいかがでしょうか?

## 55(ゴゴ)キャンペーン



ひとくち  
5枚/口を  
ハガキに貼って  
送るだけ!



### 賞品

- 1等 旅行券5万円 合計10名様(5名様×2回)
- 2等 クオカード1万円 合計30名様(15名様×2回)
- 3等 『四季潤』1箱 合計110名様(55名様×2回)

### 応募方法

『四季潤』上フタの「ワダカルマーク」を切り取って5枚集め、ハガキに貼ってお送りください。

### 応募締切

第1回 平成27年1月15日(木)  
第2回 平成27年6月15日(月) ※当日消印有効

52 〒538-0043  
大阪市鶴見区今津南  
2-7-36  
ワダカルシウム製薬  
株式会社 通信販売部  
[55キャンペーン係]

- ①お客様番号
- ②お名前
- ③お電話番号

※当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます(一部、ワダカル新聞にて発表させていただきます。当選者の方にはお電話させて頂く場合があります)。

※お一人様5枚1口であれば何口でも応募頂けます。『四季潤』本品の「ワダカルマーク」ではないもの、5枚に満たないもの、必要事項のご記入がないものは無効とさせていただきます。

※賞品は変更になる場合がございます。



※詳しくはコールセンターまで  
0120(80)9292

あなたの声を  
お聞かせください！

通信販売部  
部長 大橋

ワダカルはお客様に一番近い  
通販会社として、「お客様が求めて  
いるものは何か？」を常に考え、  
お電話やハガキで頂くご要望を  
商品改良やサービス改善等に  
活かしてきました。

今後も、**新たなサービスやキャン  
ペーン**を続々と予定しています。  
次号からの告知を楽しみにお待ち  
ください。そしてぜひ、あなたの  
声もお聞かせください！



新  
コーナー  
今日は  
何の日？

10月8日

10月8日 骨と関節の日

「十」と「ハ」を組み合わせると「ホネ」の「ホ」  
の字になるのが由来とか。  
骨とふしぎしの専門家”と言えばワダカル。  
ウォーキングの秋も楽しんでお過ごし頂け  
ますよう、転ばぬ先の杖としてワダカル商品  
を支えにしてください。



正解者の中から抽選で  
10名様にUCギフトカード  
千円分をプレゼント!!  
ワダカルクイズ

「四季潤」をご愛飲の方150名様  
に、抽選でプレゼントが当たる  
「○○キャンペン」。○○に入る  
のは①〜③のどれでしょうか？

- ① 35 (サンゴ)
- ② 55 (ゴーゴー)
- ③ 75 (ナナゴ)

ヒント: 今月のワダカル新聞をご覧ください。



解答を郵便ハガキに記入し、お送りください。

応募締切 平成26年10月31日(金) 消印まで有効

※当選者と解答はワダカル新聞12月号で発表致します。  
※プレゼントの発送は平成26年12月頃を予定しております。  
※プレゼントは変更になる場合があります。

8月号プレゼントクイズ当選者発表

- 瀬本 マサミ様(山口県)
- 牛飼 幸子様(千葉県)
- 土屋 律行様(茨城県)
- 黒川 秀夫様(東京都)
- 中野 和子様(大阪府)
- 花田 ハツ子様(大阪府)
- 元田 恵子様(兵庫県)
- 笹倉 厚子様(和歌山県)
- 平本 延代様(神奈川県)
- 細川 律子様(大阪府)

8月号クイズの解答: ③

おめでとうございます！



▼ クイズのご応募、作品投稿、ご感想などなど、宛先はコチラ! ▼

〒538-0043 大阪市鶴見区今津南2-7-36  
ワダカルシウム製薬株式会社 通信販売部

「10月号クイズ係」・「ワダカル新聞感想係」  
「お声ひろば出演係」・「お客様ギャラリー係」  
「ワダカル新聞 コーナータイトル・挿絵係」

※お客様番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ず明記ください。※お送り頂いたお便り、お声は紙面で掲載させて頂く場合がございます。  
※絵手紙やイラストなどの作品大募集!! (作品等の返却はできません)



【例:10月号クイズ係の場合】

52 〒538-0043  
大阪市鶴見区今津南  
2-7-36  
ワダカルシウム製薬  
株式会社 通信販売部  
「10月号クイズ係」

- ①お客様番号
- ②ご住所
- ③お名前
- ④お電話番号
- ⑤クイズの答え