

フダカル フダカル新聞

2013年
5月号

フダカルシウム製薬株式会社 通信販売部
大阪市鶴見区今津南2-7-36

TEL 0120(80)9292
企業HP <http://www.wadacal.co.jp>
シニアHP <http://www.wadacalshop.jp>

フダカルショップ 検索



お客様の声 私たちの原動力です!!

いつもフダカル通販をご愛顧頂き誠にありがとうございます。私たちにとって、お客様から頂くお声は何よりの原動力。喜びも、お叱りも、もつとファンになって頂くために何ができるかを考える「イベント」になります。今月は、古くからフダカルをご愛顧頂いているお客様のお声をご紹介。100余年の歴史の重み、信頼の大きさを胸に、励んで参ります!



戦前からフダカル!
【四季潤他ご愛飲歴：9年9ヶ月】
徳島県徳島市
奥本 友幸様(86歳)
戦前から両親の躰にて、家族で愛飲していました。現在はリタイアしていますが、健康に注意しながら夫婦で愛飲しています。一時も離さず夫婦で長生きの為に「四季潤」を続けてまいります。



母が飲んでいたら
【四季潤、BPPカルシウムご愛飲歴：6年10ヶ月】
大阪府枚方市
近藤 喜久枝様(80歳)
20歳頃から、母が飲んでいたら「フダカルシウム錠」を飲み始め、子供も骨太で丈夫に育ってくれました。今はBPPカルシウムとママがネシウムカラーゲン、四季潤を頂いています。



11周年の感謝を込めてお誕生日プレゼント企画実施中!!

日頃のご愛顧に感謝の気持ちを含めて、「定期お届けコース」をお続け頂いているお客様に、お手紙とプレゼントのご案内をお届けします。楽しみにお待ちください。

※お誕生日月の前月末日時点で、「定期お届けコース」をご利用中で生年月日をご登録頂いている方が対象となります。

※受注番号でラッキープレゼントキャンペーンは終了しました。



「歩く」で骨量増加!

加齢や疾患により、骨やふしがつが正常に機能しなくなる「ロコモティブシンドローム」。今回は、その3大要因のひとつ、骨粗しょう症についてお伝えしましょう。

骨が非常にもろく、スカスカになってしまう骨粗しょう症は、現在、日本に1200万人以上の患者がいると言われています。予防のためには、カルシウムやその吸収をサポートするマグネシウムやビタミンD、骨のしなやかさを保つカラーゲンなどの摂取とともに、「歩く」とも、骨を刺激して骨量を増やすと言われています。

いつもより歩幅を広くする、腕を大きく振るなど、ちよつとしたことが刺激になるので、無理せず、簡単なことから始めてみましょう!



ワダカル探偵寸

インターネット ネット 「ワダカルショップ」の魅力を探れ!

このコーナーでは、世の中で話題の成分や、ワダカルの企業秘密に踏み込んでレポートします!
ワダカル探偵寸
通販企画 河内へんちゃん



それならインターネットで「ワダカルショップ」と検索してください!!

お客様の要望にお応えするぞ!
お客様の要望に
知りたいです。
もっと詳しく
あるの? 商品情報について

この度、文字も大きくリニューアルし、さらに見やすくなりました!



WEB担当 西口

河内



ぜひ一度、ご覧下さいね!!
パソコンをお持ちでない方、インターネット環境がない方は、**全商品カタログもご覧いただけます**のでお気軽にお電話ください!!



気になる商品をクリックすると...商品の詳細を閲覧できます!!



良いモノ発見!
今月のおすすめ商品

年齢に負けない若々しき、美しさを応援!

「プラセンタナチュレ」

美容成分として、コラーゲンやヒアルロン酸に並ぶ勢いで注目を集める「プラセンタ」。もとは哺乳類の「胎盤」という意味で、赤ちゃんの生命を守り育てる栄養の宝庫。だから、ハリのある若々しいお肌を維持するだけでなく、元気の源でもあるんです!



ワダカルの「プラセンタナチュレ」は、100%国産豚由来の原料を、吸収しやすいよう独自の製法で分解したプラセンタエキスを15300mg配合。合成着色料や合成保存料は無添加。製薬会社品質で安心できると大好評です。

※3粒中、プラセンタエキス換算

このように方に特にオススメ!!

- ・老けて見られる
- ・何をしてもおっくう
- ・ツヤやハリに衰えを感じる

商品についての質問やご相談は
コールセンターまでどうぞ!

0120(80)9292



コールセンター 大山



滋賀工場 品質管理部
部長 薬学博士 大平一夫

品質の証明
すべてはお客様のために

「ワダカル品質
をのぞき
見しよう」。



このコー
ナーでは、な
かなかお客様
に知って頂く
機会がないその
内側を、「ワダカル
品質」という角度か
らのぞいてきました。

製薬会社として行政と約束を
結び、**配合成分すべてを公開し、
機械と人間の目で間違いのない
製品を作る。** 私たちの誇れる
「ワダカル品質」が、一つひとつ
の商品に込められています。
私どもワダカルシウム製薬

滋賀工場では、**お客様に毎日安**

心してお飲み頂くために、品質

を維持し、その結果を「製品試験

成績書」という形で保管してい

ます。
滋賀工場で製造される商品は

すべてこの書類に品質を記載さ
れ出荷されます。いつ社内監査や

行政の立ち入り検査を受けても
問題のない状態で製品を作り、

そしてそのデータを保管してお
くこと、それがお客様のために
確かな品質の商品を自信を持っ

てお届けする「ワダカル品質」の
証明です。

**厳しく
品質チェック!**

お知らせ

弊社を装う不審な電話にご注意ください!!

最近、不特定多数の消費者(特に高齢の方)を狙った健康食品
の悪質な販売手口が急増しております。

〈弊社コールセンターに寄せられた事例〉

■頼んだ覚えのない商品を今から届けるという電話

注文した覚えのない商品を「生産できたので明日お届けします。
料金を配送業者に渡して欲しい」などと言って強引に了承させる。

■ワダカルが他の商品をおすすめしていると誤認させるような電話
はつきり社名を名乗らず、「今飲んで頂いているものより
もっと良い商品があります」などと言って勧誘する。

これらの販売業者は、弊社とは一切関係ございません。
もしこのような電話があった場合は…

- 実際にご利用していないのであれば、**きっぱり断る。**
- 断ったにもかかわらず一方的に送りつけられた場合は、**商品
の受取を拒否する。**
- 不審な電話が続く場合や、購入の意思がないのに電話で勧誘
されて承諾してしまった場合などは、**国民生活センター、
消費者センターへ通報・相談**されることをおすすめします。

※弊社では、お客様の個人情報の取り扱いに関しましては、「個人情報保護方針」に
基づき、厳重な管理を行っております。目的外の利用ができないよう厳正に管理
しておりますのでご安心ください。



01220(08)92292
受付/平日(月曜)金曜
9時~17時

Q&A

お客様の疑問を コールセンター大山が



お客様から頂いたご質問に、コールセンターの大山がお答え致します！

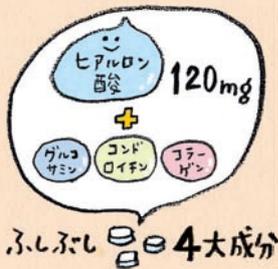


ご質問 1

「四季潤」は少し高価なイメージがあります。他のメーカーと何が違うのですか？

お答え します！

品質や配合量にこだわった「四季潤」には、ヒアルロン酸の中でも希少で高価な国産高純度ヒアルロン酸を120mgも配合しています。さらに、グルコサミンやコンドロイチン、コラーゲンと、ふしじうのための「4大成分」を一度に摂れるよう配合し、多くのお客様にご実感頂いております。「四季潤」は、国内自社工場を持つワダカルだからこそできた自慢の逸品です。



ご質問 2

定期商品をメール便で届けてもらうことはできませんか？

お答え します！

ワダカルでは、お客様に商品を必ず手渡しできるよう、**宅配便でお届け**させて頂いております。お客様がご在宅時に、**商品を確認にお手元にお届けするため**、メール便でのお届けは承っておりません。何卒ご了承くださいませ。 ※但し、お試し商品のみは発送時には、メール便にてお届けさせていただきます。



クイズに答えると
正解者の中から抽選で
10名様にクオ・カード
千円分をプレゼント!!

ワダカルクイズ

ワダカル通販商品で「プラセンタ」を使用している商品名は何でしょうか？
左の○に入る言葉を選んでください。

- ① プラセンタナチュール

コンビニエンスストア、ファミリーレストランなど、いろいろな加盟店でご利用頂けます！
全国共通の商品券です！



3月号プレゼントクイズ当選者発表

- 羽山 節子様(長野県)
- 岩崎 悦子様(埼玉県)
- 高尾 豊子様(大阪府)
- 小林 國雄様(神奈川県)
- 平野 のぶ子様(岩手県)
- 蜂巣 直様(栃木県)
- 山田 すみれ子様(高知県)
- 荻田 さち子様(京都府)
- 清水 郁子様(東京都)
- 下瀬 ルリ子様(埼玉県)

3月号クイズの解答②

おめでとうございます！



【例:クイズ係の場合】

50 〒538-0043
大阪市鶴見区今津南
2-7-36
ワダカルシウム製薬
株式会社 通信販売部
「クイズ係」

- ①お客様番号
- ②ご住所
- ③お名前
- ④お電話番号
- ⑤クイズの答え



〒538-0043 大阪市鶴見区今津南2-7-36

ワダカルシウム製薬株式会社

通信販売部「クイズ係」・「ワダカル新聞感想係」

「お声ひろば出演係」・「お客様ギャラリー係」

※お客様番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ず明記ください。
※お送り頂いたお便り、お声は紙面で掲載させて頂く場合がございます。
※絵手紙やイラストなどの作品大募集!! (作品等の返却はできません)

メッセージやイラストも大歓迎です!

ご応募先