



ワダカル新聞

2013年
1月号



ワダカルシウム製薬株式会社 通信販売部

大阪市鶴見区今津南2-7-36

TEL 0120-80-6262

企業HP <http://www.wadacal.co.jp>

シニアHP <http://www.wadacalshop.jp>

ワダカルショップ 検索

謹賀新年



あけましておめでとうございます。皆様にはお健やかに新年をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。

昨年は欧州に端を発した金融不安や、日本近海での領土問題などの影響で日本企業が最も得意とする海外分野での経済活動が大きなダメージを受け、それが国内に飛び火したことで、やや減速気味の景気になってしまいました。夏場の節電は消費の節約となり景気回復の刺激剤にはなりません。加えて年末の総選挙などいろいろありすぎた一年になりました。そのような中で、東日本大震災からの復興に向けての力強い槌音は着実に聞こえています。被災地には国民一人一人の応援が届いていることでしょう。

弊社は昨年十一月にグループ会社から業務受託をしていました『ピップ通販事業』との統合を行いました。これによりピップ通販の二品(めぐりの十二源とプラセンタナチュレ)を取り扱うことで、更に

ラインアップを充実致しました。ピップ通販のお客様はぜひワダカルシウム製薬の通販商品をお試しください。またワダカルシウム製薬のお客様はぜひピップ通販の商品をこの機会にお試しください。

弊社は、一八五六年(安政三年)に和田卯助うすけが和漢薬問屋を創業。その後一九二年(明治四十四年)にワダカルシウム錠で製薬会社としての一步を踏み出して今年で二〇二年目になります。そして製薬会社を作る健康食品を通販事業で発売して本年で十一年目です。その間、たくさんのお客様に支えられ、またたくさんのお客様の「声」に励まされて毎日業務を行っております。これからも製薬会社を作る安心で安全な製品のご提供と、たゆまぬ新製品の開発に社員一丸となって全力で取り組むことを新年にお誓い致します。

本年が皆様にとって、昨年以上の実り多き年でありませう。ご祈念申し上げます。新年の挨拶と致します。本年もよろしくお願い致します。



平成二十五年 元旦

ワダカルシウム製薬株式会社

代表取締役社長 松本通





滋賀工場 品質管理部 部長
薬学博士 大平一夫

**お客様に全てを公開！
これが「ワダカル品質」**

私たちは、「品質」とは「お客様と

の約束」だと考えています。例えば、商品に表示されている成分がきちんと入っているか、ということでは見えない部分の形にして、**お客様に「約束」するため、様々な取り組みをしています。**

医薬品と違い、健康食品は公的な「約束」なしに製造できますが、ワダカルは、**医薬品を製造するためのGMPという認可を取り、厚生労働大臣や都道府県知事に確かな商品を「約束」している「製薬会社」**です。エス・ハサップ・S-HACCPという「約束」を滋賀県知事と結び、県による立ち入り調査も行われています。さらに、「四季潤」は「ハイクオリティ

認証」を取得。品質自慢のワダカル商品だから、厳しいチェックをクリアして、第三者による証明をお客様にお見せできるのです。

第三者により品質が認められた証!!



滋賀県食品自主衛生管理
衛生管理認証書



四季潤
ハイクオリティ認証書

お客様との交流イベント「歩こう会」で工場見学を開催するの、品質を目で見えて確かめて頂く取り組みのひとつ。今月の「お声ひろば」でもご紹介

していますので、ぜひご覧ください。



お知らせ

**「定期お届けコース」で
素敵なプレゼント！**

商品と一緒にお届けしている「お買

上げ明細書」の受注番号下3ケタが

「105(統合)」なら当選！

ワダカル・ピップ通販

事業統合を記念して、

クオ・カード1万円

分をお送りします！

※受注番号はお客様番号

とは異なります。



全国のコンビニエンスストア
やファミリーレストラン等
でご利用頂ける商品券です！

お支払い方法をお選び頂けるようになります！

※お試し商品、今回のみお届けをご注文のお客様は対象外となります。

① お振込

お届け商品に同封される振込

用紙にてお支払い(手数料無料)

② クレジット

クレジットカードでのお支払い

(手数料無料)

③ 口座自動引落し

指定の口座より自動的に

お支払い(手数料無料)

④ 代金引換

商品と引き換えに代金を

お支払い(手数料315円)

※クレジットカードまたは口座自動引落しでのお支払いをご希望のお客様は、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。
※現在クレジットカード支払いのお客様で、商品の変更や追加をご希望される場合、お客様情報を確認させて頂きます。

お買上げ明細書



**ココを
ご覧ください!**

喜びの
お声

当選しました!!

思いがけずラッキープレゼントが届き、上京している女子大生の孫娘に送りました。ありがとうございます。(長野県 青木様)

フリーダイヤル **0120-80-9292**

【受付時間】平日(月~金)9時~17時

Q&A

お客様の疑問を

コールセンター大山が



お客様から頂いたご質問に、コールセンターの大山がお答え致します！



コールセンター
大山

ご質問 1

健康食品はいつ飲むのが良いのでしょうか。
1日何回かに分けても大丈夫ですか？

お答え します！

食品ですので、いつお飲み頂いても大丈夫です。体に大切な成分を補うものですから、毎日コツコツ、続けて頂くことが大切。朝、昼、晩の3回や、朝、晩の2回など、色々な飲み方をしているお客様がいらっしゃいますよ。

ご質問 2

すぐに飲み忘れてしまいます。
良い方法はありませんか？

お答え します！

続けることは簡単ではありませんよね。お客様からの声では「食卓に置いて食後に飲む」「寝室で寝る前に飲む」など、いつも目にする場所に置き、いつもの時間に飲むのを習慣にしている方が多いようです。他にも、「毎日、健康日記をつけて日々の変化に気づく」ことで、続ける励みになる」というお声も。「春になったら山登りに挑戦！」「今年は風邪をひかないぞ！」など、楽しみや目標を持つのもオススメです！

簡単飲み忘れ防止法

飲んだらカレンダーにチェック！



問題

間違いやすい漢字クイズ

正しい組み合わせは①〜③のどれでしょう？

- A はじめての挨拶
- B 髪にしががまじる
- C 責任をついきゆうする
- ① A 初め B 混じる C 追及
- ② A 始め B 混じる C 追究
- ③ A 初め B 交じる C 追求

解答を郵便ハガキに記入し、お送りください。正解者の中から抽選で10名様にJCB商品券千円分をプレゼント致します。

- 応募締切：平成25年1月31日(木)消印まで有効
- 当選者と解答はワダカル新聞3月号で発表致します。
- プレゼントの発送は平成25年3月頃を予定しております。



先着応募

〒538-0043 大阪市鶴見区今津南2-7-36
ワダカルシウム製薬株式会社 通信販売部「〇〇〇係」

- ① 「クイズ係」
- ② 「ワダカル新聞感想係」
- ③ 「お声ひろば出演係」
- ④ 「お客様作品係」



※お客様番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ず明記ください。
※お送り頂いたお便り、お声は紙面で掲載させて頂く場合がございます。
※イラストや写真などの作品を募集致します。作品の返却はできませんのでご了承ください。

11月号プレゼントクイズ当選者発表

11月号クイズの解答②

- 山口典子様(大阪府)
- 小柳敏明様(福井県)
- 松下優子様(熊本県)
- 佐藤貞子様(大阪府)
- 濃沼真由美様(神奈川県)
- 佐々木一彦様(愛知県)
- 島田牧朝様(北海道)
- 高田容子様(秋田県)
- 古川尚子様(滋賀県)
- 中司菊枝様(北海道)

おめでとうございます！

