

カルシウムひと筋

100th

歩くを支えて。歩みを重ねて。

ワダカル新聞

2011年11月号

ワダカルシウム製薬株式会社 通信販売部
大阪市鶴見区今津南2-7-36

TEL



0120-800-6262

企業HP <http://www.wadacal.co.jp>

ショッピングHP <http://www.wadacalshop.jp>

心が通う、通心販売

コールセンター
大山

コールセンターでは、ご注文を承るだけでなく、健康や商品についてご相談をお受けすることもあります。「相談して良かった。ありがとう」と言ってもらくと、本当に嬉しくなり、そんな時



通信販売は、お客様とワダカルが心と心を通わせる、まさに「通心販売」なのだと思えます。時にはお叱りを受けたり、商品、サービスへのご要望を頂くこともあります。それも私たちにあってはありがたいお声。もっともってお客様に喜んで頂くためのチャンスだと考えています。

お客様からのお便りが
スタッフの励みになり、
サービス改善や
商品開発の
ヒントにもなります。



第5回 健康食品通販への想い

ワダカル100年の歩み

今から100年前、日本初のカルシウム錠剤化に成功したワダカルシウム製薬。以来、骨とふしぶしの健康にこだわり続け、様々な医薬品や健康食品をお届けしてまいりました。

今回は、製薬会社であるワダカルが、なぜ健康食品の通信販売を始めたか？その想いをお伝えします。



お客様のお声を、直接お聞きしたい

「ワダカルシウム錠」などの医薬品は、お店を通じた販売になるため、お客様のお悩みやご要望を直接お聞きすることは困難です。そこで、約10年前から始めたのが通信販売。お電話やお便りを通して頂くお声から、本場に役立つ商品開発を目指すことが可能になりました。また、全国どこからでも商品をご購入頂けることにも大きな意味があります。「誰でも飲みやすいように」と粉末のカルシウムを錠剤にした、「お客様の健康のために」というワダカル精神がここにも根付いているのです。



緊急報告

「四季潤」が日本健康食品・サプリメント情報センターの
ハイクオリティ認証を取得しました。詳しくはワダカル新聞12月号でご紹介致します。

おかげさまで
100周年

限定期間 2天キャンペーン が始まります！

ワダカルから感謝の気持ちを込めて…

続けて
嬉しい

今月号より、ワダカル新聞2ページ目(このページです)の右下に登場した、「ワダカルシューム錠」の生みの親、和田卯助。この「卯助マーク」を集めてご応募頂くと、抽選で素敵なプレゼントをお送りします！

キャンペーン
その1
平成24年8月まで

「卯助マーク」を10枚集めて

卵助コース

抽選で1000名様に

JCB商品券

1万円分

使用方は
あなた次第！



【応募締切】平成24年8月31日
【抽選日】平成24年9月頃
【賞品のお届け】平成24年10月頃
※当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。

「卯助マーク」を4枚集めて

ワダカルコース

抽選で1000名様に

お楽しみ
健康グッズ

「応募締切」

1回目/平成24年3月31日
2回目/平成24年8月31日

チャンスは
2回！

【賞品のお届け】

1回目/平成24年4月頃
2回目/平成24年9月頃
※当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。



「卯助マーク」を集めて 素敵な賞品がもらえる！

卯助マーク

見本

ご応募方法

右下の「卯助マーク」を切り取り、郵便ハガキに貼ってお送りください。
※商品同送のお声ハガキでの応募は不可です。
※毎号、色が変わります。同じ号の重複はポイントとして認められません。
※カラーコピーは無効です。
※応募締切は、当日消印有効です。
※宛先は、最終面をご覧ください。

【貼付け例】

お名前
ご住所
TEL
コース名



ご応募不要
開けて
ビックリ！

定期お届けコースのお客様は 「受注No.100」でラッキープレゼント！

キャンペーン
その2
平成24年4月まで

更に
嬉しい

「定期お届けコース」のお客様は、商品と一緒に届く「お届け明細」の受注番号をチェック！ワダカル100周年を記念して、受注番号の下3ケタが「100」のお客様に、1万円分のクオ・カードをプレゼントいたします！

受注番号の下3ケタが「100」のお客様に

商品お届け時に

クオ・カード1万円分

「キャンペーン期間」

平成23年11月～平成24年4月

※次のお客様は対象外となります。

※お試し商品、今回のみお届けをご注文の方

※当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。

※受注番号はお客様番号とは異なります。

当選の
チャンスは毎月！
お楽しみに！



お届け明細の
この部分をご覧ください。
下3ケタが「100」なら当選！！

便利でお得な 定期お届けコースとは？

毎月自動的に商品をお届けするサービスです。
注文の手間がなく、しかも毎回10%割引価格でお届け！さらに節目ごとのプレゼントなど、お得いっぱい！

見本

お客様広場

素敵なお写真が
届きました!

パソコン
ボランティアを
しています♪



飲み始めたきっかけは、骨密度が低いことでした。10年くらいパソコンボランティアをしていますので、元気で続けられることを願っています。

愛知県名古屋市長後藤久子様(81歳)
BPPカルシウムがネシウムコラーゲン
愛飲歴1年5ヶ月

ワダカルより

笑顔がとても素敵です！
ずっとお元気で、
ボランティアを
続けられますように。

第二回ワダカル川柳大賞開催!

今回のテーマ 家族

商品をお飲み頂いた感想や、日々の暮らしの中で感じたことなどを、「五・七・五」にあてはめてみてください。

どしどし
応募
ください
ね!

締切
平成23年
11月30日(水)
※当日消印有効

大賞 (1作品)
JCB商品券5千円分
(副賞ノワダカル商品4点)

佳作 (2作品)
クオカード千円分
(副賞ノ黒酢1俵)

入賞者には
素敵なプレゼント!

入賞者はワダカル新聞1月号で発表予定です

プレゼントを
お送りします!

第一回ワダカル川柳大賞で
惜しくも入賞を逃した作品をご紹介します!

主人には
負けたくないの
骨密度!

大阪府八尾市 吉崎英子様(60歳)
カルシウムコンドロイチンプラス
カルシウム 愛飲歴4年10ヶ月

ジヨギングの
お供ポッケに
四季潤が

埼玉県越谷市 小宮博司様(84歳)
四季潤 愛飲歴1年2ヶ月

ワダカルご紹介の輪

義姉にプレゼントしました!

兵庫県淡路市長野 恵様(70歳)
四季潤 愛飲歴:1年7ヶ月

昔、牛乳が飲めなくなって、ワダカルのカルシウムを飲んでいました。2年前頃からまた少しずつ、四季潤を飲み始めています。義姉も「ふしぶしが悪いので飲みたい」と言ったので、1箱プレゼントしました。

ワダカルより

昔からワダカル商品を愛顧頂き、
ありがとうございます。
これからもコツコツ続けて
お二人で、元気に歩けますように。

お友達ご紹介制度のご案内

お友達をご紹介頂いた皆様はクオカード(コンビニエンスストア、ファミリーレストランなど、いろいろな加盟店でご利用頂ける全国共通の商品券です)をプレゼントさせていただきます!!

ご紹介の流れ

商品同封の
ご紹介パンフレットに
必要事項をご記入頂き、
お友達にお渡しください。



お友達が商品を
お申し込み頂くと...



あなた様、お友達の両方に
クオカードをプレゼント!



0120(80)9292 平日(月)金 9時~17時

※「お友達」紹介パンフレットがお手元になり場合は、お問い合わせください。

お客様の疑問を

品質保証部
薬剤師 **岡村が解決!**

今回は、お客様から頂いたご質問に、薬剤師の岡村が答えします。



Q. 商品のパッケージでよく目にする「保健機能食品」という表示があります。健康食品とはまた違うのですか？

A. 「健康食品」のうち、一定の条件を満たした食品を「保健機能食品」と称することができ、その「保健機能食品」は食品の目的や機能等の違いによって「特定保健用食品」と「栄養機能食品」の2つに分類されます。

医薬品

特定保健用食品

国の審査を受け、許可(承認)が必要で、特定の保健目的が期待できる食品

「BPカルシウム & マグネシウム コラーゲン」はこちら

栄養機能食品

国が定めた規格基準に適合し、健康維持等に必要栄養成分の補給・補完を目的とした食品

一般食品 (健康食品を含む)



クイズの解答、川柳、お声ひろば出演、卵助キャンペーンご応募先

〒533-8100 43
大阪市鶴見区今津南2-7-36
ワダカルシウム製薬株式会社
通信販売部 〇〇〇〇応募係
※ご住所、お名前、お電話番号を必ず明記ください。

イラストなどもお受け付けします！

- ① 応募締切 平成23年11月30日(水)消印まで有効
- ② 当選者と解答はワダカル新聞1月号で発表致します。
- ③ プレゼントの発送は1月頃を予定しております。

解答を郵便ハガキに記入し、お送りください。正解者の中から抽選で**10名様**に**JCB商品券千円分**をプレゼント致します。



今月のクイズプレゼント

真ん中の「？」に漢字を入れて、2文字の熟語を完成させましょう！

	晩	
麦	?	分
	風	

9月号プレゼントクイズ 当選者発表

おめでと〜ございます！

- ① 佐藤 諭様(東京都)
- ② 次口 幸子様(大阪府)
- ③ 内田 昌子様(大阪府)
- ④ 水野 明美様(神奈川県)
- ⑤ 大屋 さだ江様(福岡県)
- ⑥ 武田 絹子様(岡山県)
- ⑦ 國盛 喜子様(兵庫県)
- ⑧ 磯部 信恵様(大阪府)
- ⑨ 伊豆川 あけみ様(静岡県)
- ⑩ 小森 雅弘様(京都府)

【9月号クイズの解答：ゴールにたどり着けるのはD】