

# ワダカル新聞

2011年 5月号

ワダカルシウム製薬株式会社 通信販売部

大阪市鶴見区今津南2-7-36

TEL 0120-80-9292

企業HP <http://www.wadacal.co.jp>

ショップHP <http://www.wadacalshop.jp>

お待ちせました!  
第6回!

通販企画担当「にしぐつちゃん」の  
ワダカル突撃レポート!



コイノボリより、のぼり調子の  
「にしぐつちゃん」こと  
通販企画担当：西口

東日本大震災により、被災されました  
皆様には心よりお見舞い申し上げます。  
皆様が一日も早い復旧復興を心から  
お祈り申し上げます。

お客様への発送基地!

物流係編

今回の突撃先は「物流係」です!

お客様からご注文頂いた商品を、間違い  
なく発送するとても大切な部署なのです。

一商品を発送するまで細心の注意!

ここでは、粒が割れないように商品を丁寧に梱包  
しています。商品の種類や個数、送り先の内容に  
間違いがないか、一つひとつ人の目でしっかり確認。  
箱詰めするときは、商品がきれいに届くように  
と心を込めて、季節のごあいさつや健康情報も一緒  
にセッティングしています。

僕もお客様への想いを込めて挑戦してみます!



きれいに整理整頓された道具や  
荷物は、作業効率を大きく高めます



一つひとつ心を込めて、  
丁寧に梱包しています

スタッフが熱い想いを  
語ります

お客様のお名前を見るたびに  
喜びがわいてきます!

「発送作業をしていると、同じお客様の名前を何度も  
拝見することがあります。長く続けていただいているのがわかり、  
ワダカル商品がお客様に必要なとされてるんだなあと、とても

嬉しくなるんですよ。

初めてのお客様にも  
長く続けて頂けるよ  
う、心を込めて商品  
をお届けしています。

「常に喜びと自信を  
持つて」がモットー  
です。」

自分が確認して  
梱包、箱詰めした  
商品がお客様の  
ところに届くと  
思うと緊張しま  
した。(西口)



西口、物流業務に挑戦!



物流：細江

# 実は簡単、インターネット♪ ワダカルショップを体験してみよう!

お買物編

24時間いつでも好きな時にご注文頂ける  
便利なインターネット。  
商品についてはもちろん、お客様の体験談や  
健康情報などたくさんの情報もご覧頂  
けるんですよ!

最近、細かい書類を  
見るととシヨボシヨボ  
するなあ...



通販係長：國光

という<sup>クニミツ</sup>國光と一緒に  
「アスタキサンチン&  
ブルーベリー」のイン  
ターネットショッピング  
に挑戦!

北欧産ビルベリー、ルテイン、アスタキサンチン、3つのパワーでスッキリクリア♪



まずはパソコンで  
「ワダカルショップ」を  
検索してみましょう。

ワダカルショップ 検索



検索結果の一番上に出てくるのが  
ワダカルショップです。

1 トップ(二番はじめ)ページの  
「アスタキサンチン&ブルーベリー」  
をクリックしてください。



2 「定期お届け」(今回のみ  
お届け)どちらかご希望  
の方をクリック!



3 注文内容を確認後、  
『個人情報保護方針に同意する』  
にチェックし、『購入手続き』ボタン  
を押してください。



ページ下の方に  
お客様の体験談も  
載っていますよ!

4 お客様情報を  
入力!



会員登録後に購入

以前に会員登録を  
された方はコチラへ  
初めての方はコチラから

5 お届け先、お支払い方法  
を選択してください。



6 最終確認画面でご注文内容を  
確認してください。



注文確定

『注文確定』ボタンを  
押したら完了です!



商品が届くまで楽しみにお待ちください!

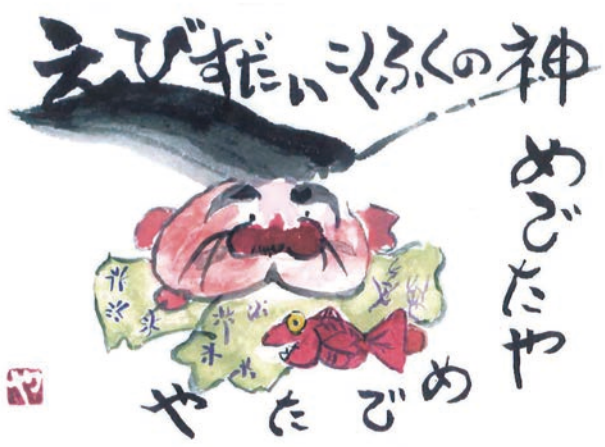
購入手続き

『個人情報保護方針  
に同意する』ボタン

『購入手続き』ボタン

# お客様 広場

いつもたくさん作品をお送り頂きありがとうございます。スナップ一同とても楽しみにしております。ここではほんの一部ですがお客様の作品をご紹介致します。



兵庫県 Y様(68歳)  
四季潤ご愛飲歴:1年3ヶ月

## 皆様の旅の思い出、川柳、写真など 作品大募集!

ワダカル新聞に掲載させて頂いた方には、素敵なプレゼントをご用意しております。応募先は最終面をご覧ください。

※原則として応募頂いた作品は返却できません。

# ワダカルご紹介の輪が広がっています!!

## 自信を持ってすすめる事ができます!

三重県 浜口 満夫様(77歳)  
グルコサミン&コンドロイチンプラス カルシウム  
ご愛飲歴:1年1ヶ月

従姉妹に紹介されたお薬は、1〜2ヶ月は何もありません。3ヶ月後半より薄紙を剥く様な良くて寝き連続を伴った効果も出る。正産もできる様に寝る。家内にもすすめ、友人知人にも自信を持ってすすめる事が出来ます。今日も寝きあかしくございまして。 合掌

ありがとうございます!!  
奥様や、従姉妹様、ご友人の方々と一緒に元気に過ごしてください。  
浜口様のように、ご家族やお友達といつまでも健康でいたい!と、ワダカル商品をご紹介くださる方が増えているんですよ。



業務主任: 原

## お友達ご紹介制度の プレゼントが 新しくなりました!

### ご紹介の流れ

1 商品同封の  
ご紹介パンフレットに  
必要事項をご記入  
頂き、お友達に  
お渡しください。

2 お友達が  
商品を  
お申し込み  
頂くと

3 あなた様、  
お友達の  
両方に  
クオカード  
をプレゼント!



※お友達ご紹介パンフレットがお手元ない場合はお問い合わせください。  
0120(800)9292  
平日(月)金9時〜17時

# お客様の疑問をコールセンター大山が解決

お客様から頂いたご質問にサプリメントアドバイザーでもある  
コールセンターの大山がお答え致します！

**Q** ワダカルさんにはたくさんの商品がありますよね。私は「カルシウム&マグネシウムコラーゲン」を飲んでいますが、一緒に飲むなら、どれがよいですか？

**A** お悩みに合わせてお選び頂くのが一番なのですが、今回はお客様からお声を多く頂く人気の組み合わせを紹介致します。

## お客様のおすすめ

**カルシウム&マグネシウム コラーゲン**  
+  
**アスタキサンチン&ブルーベリー**  
栃木県 鈴木 信子様 (82歳)  
ワダカル商品ご愛飲歴：5年1ヶ月  
80代の私ですが、お客様でまだ眼鏡をかけずに新聞を読んでいます。この大切な眼を大事にしたいと思ひ、「アスタキサンチン&ブルーベリー」を飲み続ける事にしました。小粒でとても飲みやすく、1日1回で良いので、他の「カルシウム&マグネシウムコラーゲン」と共に、毎日、飲んでます。

鈴木様もおすすめ、「カルシウム&マグネシウムコラーゲン」と「アスタキサンチン&ブルーベリー」の人気の組み合わせは、活発的がズズキリしたいあなたをどこまで応援します。



コールセンター：大山

## タイキマジックの巻



期待の大型(見た目も?)新人河内。ワダカル新聞に近日登場!!

# 今月のプレゼントクイズ!!

めっきり春めいて、お出かけするにもよい季節になってきましたね。さて、今回のクイズは、

最近、目がショボショボする通販係長の國光がインターネットショッピングに挑戦して購入したワダカル商品は、何でしょうか？

下の①～④の中からお選びください



解答を郵便ハガキに記入し、お送りください。  
正解者の中から抽選で10名様にJCB商品券  
千円分をプレゼント致します♪

クイズの解答、作品、「お声ひろば出演」ご応募先

- 〒533810043 大阪市鶴見区今津南2-17-36
- ワダカルシウム製菓(株) 通信販売部
- ①クイズ係 ②作品係 ③お声ひろば出演係

※ご住所、お名前、お電話番号を必ず明記ください。  
※応募締切：平成23年5月31日  
※消印まで有効  
※当選者と解答はワダカル新聞7月号で発表致します。  
※プレゼントの発送は、7月頃を予定しております。

3月号 プレゼントクイズ 当選者発表!

- ◆井上靖子様 (大阪府)
- ◆緒方富子様 (兵庫県)
- ◆迫延子様 (大阪府)
- ◆伊東咲子様 (神奈川県)
- ◆井元恭子様 (奈良県)
- ◆田中ひとみ様 (神奈川県)
- ◆梶原良子様 (大阪府)
- ◆小津都代子様 (愛知県)
- ◆小柳敏明様 (福井県)
- ◆山崎ツヤ子様 (神奈川県)

[3月号クイズの解答: ①、②、⑥、⑦、⑧]