

もうすぐ  
100周年

# ワダカル新聞



2010年11月号

第1回

## 通販企画担当「にしぐつちゃん」の ワダカル突撃レポート!



通販企画担当：西口勝教

こんにちは！通販企画担当「にしぐつちゃん」こと西口です。このコーナーでは、僕がワダカルの様々な部署に突撃し、その仕事やスタッフを紹介していきます！

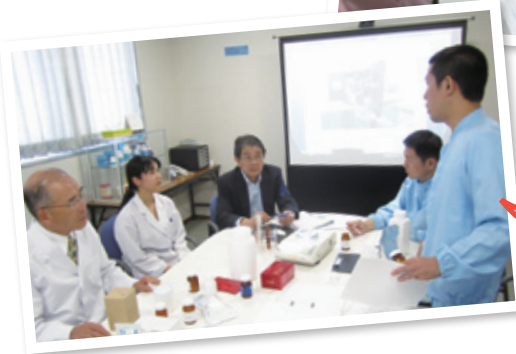


### 商品開発の現場に突撃!!

新商品やパワーアップの企画など、お客様に喜んで頂けるように日々アイデアを練っている商品開発。常に良い商品をお届けしたいと、様々な情報を集め、研究に励んでいます。お寄せ頂くお声も、商品開発の大きなヒント。とっつても参考になるそうです。



お客様の健康な毎日のために…。アンケートや最新の調査などをもとに、新商品のアイデアを出し合います。



製造の場である滋賀工場で工場長、薬学博士を交え、入念に打合せをしています!!

### 商品開発担当

磯野に

## 直撃

西口：商品を開発する際のこだわりを教えてください。



企画部：磯野正幸

磯野：皆様の健康のお役に立ちたいと、成分の配合量や組み合わせには、とことんこだわっていますね。

西口：例えば、大好評の「四季潤しきゆうん」にはどんなこだわりがあるんですか？

磯野：高品質の国産ヒアルロン酸がたっぷり入っていることですね。それから、軟骨成分など4つの成分配合。お客様のことを考え、一切妥協はせず、製造の現場と打合せを重ねました。そしてやっと、質量ともに納得できる内容にたどり着いたんです。西口：一つの商品ができるまで、大変な道のりがあるんですね。

磯野：「だしぐつ」がワダカル「配合が気に入った」なんていうお声を頂くと、良かった！と心から思いますね。本当に、お客様の声<sup>こゝろごゑ</sup>が私たちの原動力なんですよ!

僕もお客様からの声が一番嬉しいです！次号はコールセンターに直撃する予定です。



ワダカルシウム製薬株式会社 通信販売部

大阪市鶴見区今津南2-7-36

TEL 0120-800-9292

企業HP <http://www.wadacal.co.jp>

ショップHP <http://www.wadacalshop.jp>

100年分の「ありがとう」をお客様に…

# 期間限定！ポイントキャンペーンの魅力を徹底解剖！

ワダカルをご愛顧頂いているお客様に少しでも恩返しをしたい！そんな想いで通販部が企画したポイントキャンペーン。  
100周年の感謝を込めて、素敵なプレゼント満載です！

## 魅力その1

ワダカルの特販  
全商品にポイント  
シールがついてきます。  
※お試し商品は除く



くにみつ  
通販係長：國光敏文

たくさんのお客様の声にお応えして、全8種類の商品にポイントシールがつけました！シールの集めやすさがグンとアップします。

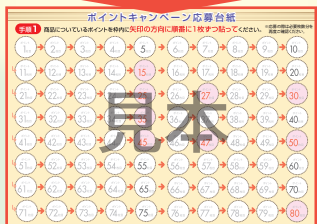


四季潤は箱の中に

袋の外側に

ポイントシールはお届け商品のパッケージについています。

同送の応募台紙に貼って集めてください！



## 魅力その2

集めたポイント  
シールで、交換できる  
商品が増えました。



集めたポイントに応じて  
交換商品はいろいろ♪



新たに加わりました!!

## 魅力その3

旅行券  
3万円分が  
当たるチャンス!



商品交換にご応募頂いた方全員が対象！抽選で旅行券をプレゼント致します！



◆ 3万円旅行券 × 10名様  
◆ 1万円旅行券 × 30名様



キャンペーン期間は  
平成23年3月31日(木)まで  
（プレゼント交換は平成23年5月31日(火)まで）

この機会にたくさん集めて  
どしどしご応募ください!!

※ポイントサービスは、このキャンペーンを持ちまして、一旦終了となり、ポイントシールは使えなくなりまます。今後はお客様から多くご要望を頂いております、弊社でのポイント管理による新ポイントサービスが始まる予定です。

★詳しくは同送のポイントキャンペーンご案内チラシをご覧ください。



中面が  
応募台紙に  
なっています。

〔投稿例〕



太極拳を始めて5年2ヶ月！  
来年は3段の試験に挑戦  
します！！

「なわとび100回だつて  
余裕！」千メートル級の登山も  
何のその「など、足腰に自信あり  
という皆様！その元気な足腰を  
自慢してグランプリを狙つて  
みませんか!?

## テーマは『足腰自慢』

年齢を重ねてもイキイキと  
お元気な方が増えていきますね。  
お客様から頂くお便りにも、  
スタッフが驚くくらいに健康  
エピソードがたくさん！  
そこで今回は、皆様の健康エピ  
ソードを写真コンテスト形式で  
大募集したいと思ひます!!

お客様  
広場

# 『足腰自慢』写真コンテスト開催！

足腰丈夫で賞には、商品券5千円分プレゼント♪

## コンテスト概要

テーマ … 『足腰自慢』

お送り頂くもの … お写真+エピソード

選考基準 … 足腰自慢度をお写真とエピソードから審査させて  
頂きます。たくさんのお応募が予想されますので、  
我こそは！の仰天エピソードやおもしろ写真を  
お待ちしております！

入賞プレゼント … ■足腰丈夫で賞×1名 JCB商品券5千円分  
■頑張つてるで賞×1名 JCB商品券3千円分  
■ユニーク賞×1名 JCB商品券千円分

締切 … 2010年11月30日(火)消印有効

応募方法 … 次の3つからお選びください。

- 1…ご郵送(応募先は最終面をご覧ください)
  - 2…携帯電話から(左記のQRコードから)
  - 3…パソコンからメールで(左記メールアドレスまで)
- 必ずお名前、お電話番号、ご住所、エピソードを添えて  
ください。ご応募頂いたお写真はワダカル新聞のほか、  
ワダカルのホームページでもご紹介させて頂きます！  
※原則お送り頂いたお写真は返却できません。  
結果発表は、ワダカル新聞1月号を予定しています。

自薦・他薦問わず、  
存分にご自慢ください。  
皆様のご応募楽しみに  
お待ちしております!!



カメラ付き携帯電話からのご応募も可能  
です。上のQRコードを読み取り、指示に従い  
送信してください。

メールアドレス

shopinfo@wadacal.co.jp

通販係長  
國光より



子供の頃からなじみがある  
というお声は多く頂くんです。よ  
10歳も若く見られるなんて素  
敵ですね。はつらつとした動き  
が若く見られる秘けつかも!!

## 小学生の頃から 飲んでます!

京都府長岡京市 磯部 恒子様(78歳)

ご愛飲歴  
2年11ヶ月

私は小さい頃から、小学校  
の一年生の頃から(ほとんど休まず)早稲  
りしてあります。母が心配して  
ワダカルエピソードを飲んでくきました。  
小学校の4、5年生の頃から少しづつ  
大きくなり、卒業の頃は弟から3/3と  
なりました。私は今でも毎日みずみず  
しています。78年になっても10分ほど  
若く見られます。



おかげ様でワダカルはもうすぐ100  
周年。「子供の頃飲んでいた」など、お  
客様のワダカルに関するエピソード  
を募集したところ、たくさんのお声  
が届きましたので、さっそくご紹介  
します!

もうすぐ100周年!  
ワダカルエピソードご紹介



# お客様の疑問をコールセンター大山が解決!

このコーナーでは、お客様から頂いたご質問に、サプリメントアドバイザーでもある、コールセンターの大山がお答え致します!

Q

朝や夜など思い立ったときにバラバラに飲んでいきます。1日の中で、どの時間に飲むのが良いのでしょうか?

A

栄養補助食品ですので、**食後にお飲み頂くことをおすすめ**しております。よく飲むのを忘れてしまう、という方は、「食後」または「寝る前」など、**タイミングを決めておけば習慣**になり、飲み忘れも防げるのではないのでしょうか。夕食後にお飲み頂くのが大山のおすすめです。

寄せられる多くのお声に、ご満足頂けるお返事ができるよう心がけておりますので、これからも宜しくお願ひ致します。



コールセンター  
大山寿美

## お詫び

ご好評頂いております『DHA EPA』の原材料EPA含有精製魚油につきまして、イワシ由来のみ使用と表現しておりましたが、正しくはイワシ、カツオ、マグロ由来です。訂正してお詫び申し上げます。  
尚、原材料の品質は変わりません。これまでと変わらずご愛飲くださいませ。

## 写真コンテスト & クイズの解答 送付先

〒538-0043  
大阪市鶴見区今津南2-7-36  
ワダカルシウム製薬株式会社通信販売部  
①写真コンテスト係  
②クイズ係

※ご住所、お名前、お電話番号を必ず明記ください。

知っているようで知らない!?

物の数え方

- ①②⑤の  
数え方で  
正しいのは  
A②Eの  
どれでしょう?
- |      |        |
|------|--------|
| ① 気球 | ・ A 二体 |
| ② 大仏 | ・ B 二席 |
| ③ 鳥居 | ・ C 一機 |
| ④ 和歌 | ・ D 二基 |
| ⑤ 落語 | ・ E 一首 |

■解答をハガキに記入し、お送りください。

※応募締切:11月30日  
(火)消印まで有効  
※当選者と解答はワダカル新聞1月号で発表致します。  
※プレゼントの発送は1月頃を予定しております。

## 今月のプレゼントクイズ

ちよつと頭をひねってスッキリ!正解者の中から抽選で10名様にJCB商品券千円分をプレゼント致します。